

2019 年福建省中等职业学校学生学业水平考试质检卷

科目：《铁路客运组织》

(第 I 卷)

(考试时间：90 分钟 满分：150 分)

一、单项选择题（在每小题的四各备选答案中，选出一个正确答案，并将正确答案的字母标号填涂在答题卡相应位置上。本大题共 35 小题，每小题 2 分，共 70 分）

1. () 不是附加票。
A. 空调票 B. 加快票 C. 硬座票 D. 卧铺票
2. 车票票面（特殊票种除外）主要应当载明（ ）。
A. 发站和到站名、座别（卧别）、经由、票价、乘车时间、车次
B. 车次、票价、乘车日期、有效期、发站和到站名
C. 发站和到站名、车次、票价、径路
D. 发站和到站名、座别（卧别）、车次、票价、径路、乘车日期、有效期
3. 旅客在乘车区间中，要求一段乘坐硬座车、一段乘坐软座车时，全程发售（ ），乘坐软座时另收软座区间的软硬座票价差额。
A. 软座客票 B. 软席客票 C. 硬座客票 D. 软、硬座客票
4. 旅客购买卧铺票必须有（ ），乘坐快车时还应有加快票。
A. 硬座客票 B. 软座客票 C. 乘车票据 D. 软座或硬座客票
5. () 不办理改签。
A. 卧铺票 B. 加快票 C. 空调票 D. 软座票
6. 警犬、猎犬每只规定的计价重量为（ ） kg，超过时按实际重量计算。
A. 30 B. 15 C. 20 D. 25
7. 包裹运价率是以（ ）类包裹运价率为基础，其他各类包裹按该类包裹的运价率加成或减成的比例确定。
A. 一 B. 二 C. 三 D. 四
8. 1001~1500km 的行李递远递减率是（ ）。
A. 20% B. 40% C. 10% D. 30%

9. 在旅客乘车区间中，一段乘硬座、一段乘软座时，全程发售（ ），另收软座区间的软座票价差额。
- A. 硬座客票 B. 软座客票 C. 硬座快速 D. 软座快速
10. 因铁路责任造成旅客退还票价时，在发站（ ）。
- A. 退还全部票价，不收退票费
B. 退还全部票价，收取退票费
C. 收取起码里程的票价
D. 不予退票
11. 车站发售学生票暑期的期限为（ ）之间。
- A. 6月1日—9月30日 B. 7月1日—9月30日
C. 6月1日—10月31日 D. 7月1日—10月31日
12. 计算旅客卧铺票价的起码里程为（ ）km。
- A. 100 B. 200 C. 400 D. 500
13. 旅客可凭客票办理（ ）次行李托运。
- A. 一 B. 二 C. 三 D. 四
14. 旅客运输的运送期间自（ ）起至到站出站时止计算。
- A. 售出车票 B. 上车
C. 进入候车室候车 D. 检票进站
15. （ ）人以上乘车日期、车次、到站、座别相同的旅客可作为团体旅客。
- A. 10 B. 15 C. 20 D. 18
16. 收货人将领取凭证丢失，必须出示（ ），承运人对其认可后，由收货人签收办理交付。
- A. 本人身份证
B. 本人身份证、所有权证明、物品清单
C. 担保人的担保书
D. 本人身份证、物品清单和担保人的担保书
17. 遇列车严重超员时，不能办理（ ）。
- A. 越站 B. 分乘 C. 变更 D. 变径

18. 旅客携带品超重时，超重的物品价值低于运费时，可按物品价值的（ ）核收运费。
A. 20% B. 30% C. 40% D. 50%
19. 运价里程为 2609km 的包裹运到期限为（ ）日。
A. 7 B. 8 C. 9 D. 10
20. 旅客办理改晚乘车签证手续时，最迟不超过（ ）。
A. 开车前 2h B. 开车后 1h
C. 开车前 1h D. 开车后 2h
21. 发生车票误售、误购时，在（ ），承运人应为旅客办理换发新票手续。
A. 发站 B. 中途站 C. 原票到站 D. 列车内
22. 501~1000km 的行李递远递减率是（ ）。
A. 20% B. 40% C. 10% D. 50%
23. 发现旅客违章携带危险品乘车，按该件全部重量（ ）乘车站至下车站四类包裹运费，危险品交前方停车站处理。
A. 补收 B. 20%补收 C. 加倍补收 D. 50%补收
24. 旅客携带品的外部尺寸，每件长、宽、高相加之和不得超过（ ）cm。
A、120 B、140 C、160 D、180
25. 为方便旅客旅行生活，旅客可限量携带（ ）乘车。
A. 气体打火机 2 个，安全火柴 2 小盒
B. 刚出生的小蛇 230 条
C. 初生雏 30 只
D. 不超过 200mL 的酒精
26. 凭有效领取凭证领取行李包的人是（ ）
A. 承运人 B. 托运人 C. 收货人 D. 发货人
27. 对确因时间仓促来不及买票的旅客，经车站发给补票证或特殊情况经列车同意上车补票的，（ ）。
A. 补收应补票价，核收手续费
B. 补收应补票价，加收应补收票价 50%的票款，核收手续费
C. 加倍补收应补收票价，核收手续费
D. 加倍补收应补收票价，加收应补收票价 50%的票款，并核收手续费

28. 旅客未按票面指定的日期、车次乘车，超过 2h ()。
- A. 换发代用票
B. 补剪、补签，只核收手续费
C. 编制客运记录
D. 均按失效处理
29. () 按三类包裹运输。
- A. 牛肠 B. 羊肠 C. 香肠 D. 胎盘
30. 旅客运输计划是旅客计划运输组织工作的 ()
- A. 目的 B. 核心 C. 中心环节 D. 前提
31. () 不属于客流的主要组成要素。
- A. 流程 B. 成分 C. 流量 D. 流向
32. 持学生证要求使用 ()，应全部购买全价票，不再享受减价待遇。
- A. 硬卧 B. 软席 C. 软卧 D. 硬座
33. 客流综合调查每 () 进行一次。
- A. 一季度 B. 半年 C. 两年 D. 一年
34. 中、小学课本属 () 类包裹。
- A. 一 B. 二 C. 三 D. 四
35. 旧常计划是日常旅客运输计划的工作计划，根据年度计划任务，结合 () 客流波动而编制。
- A. 日常 B. 客流旺季 C. 日常和节假日 D. 客流高峰期

二、是非判断题（判断下列各题，正确的用 2B 铅笔在答题卡相应位置“A”涂黑，错误的在答题卡相应位置“B”涂黑。本大题共 30 小题，每小题 2 分，共 60 分）

1. 铁路互联网售票时，剩余小于 20 张的票额显示数字。 ()
2. 身高 1.2 — 1.5m 的儿童单独使用卧铺时，应买儿童票及全价卧铺票。 ()
3. 家养宠物可以随主人同行，带人列车内。 ()
4. 臭豆腐可以带入列车内。 ()
5. 旅客票价的构成要素有：基本票价率与票价比例关系、旅客票价里程区段、递远递减率。 ()

6. 旅客运输生产向社会提供的是无形产品, 其核心产品是旅客的空间位移。 ()
7. 按包裹运输的小家畜每头按 50kg 计价。 ()
8. 送到集中送票点的送票费为每人 5 元。 ()
9. 列车员在列车始发、终到时, 面向站台致注目礼。 ()
10. 自动检票机应保证每分钟至少 15 人的通过能力。 ()
11. 鲜蛋按三类包裹办理。 ()
12. 铁路车站有关营业处所应有相应的票价表、运价表、杂费表、时刻表和旅客须知等内容。遇有变动, 须于实施前通告, 未经通告, 不得实施。 ()
13. 女乘务员可以披肩发, 浓妆上岗。 ()
14. 运价里程为 300km 的包裹运到期限为 3 日。 ()
15. 乘务员出乘前必须充分休息, 严禁在出乘前和工作中饮酒。 ()
16. 电话订票拨打 95105105。 ()
17. 在无人售票的乘降所上车的人员, 可在列车内购票, 不收手续费。 ()
18. 开放式硬卧上铺票价是硬座票价率的 110%。 ()
19. 电视大学学生也可以购买学生票。 ()
20. 实名制车票丢失, 办理挂失补票的时间不晚于票面发站停止检票时间前 30min。 ()
21. 因执行重要任务, 由政府部门组织进站迎送人员, 可不买站台票。 ()
22. 越站乘车可以超过本次列车终点站。 ()
23. 发生重大事故, 站内秩序混乱, 危及行车和人身安全时, 站长可决定暂停发售站台票。 ()
24. 因公致残的人民警察凭“中华人民共和国伤残人民警察证”享受半价的软座、硬座客票和附加票。 ()
25. 随同成人进站身高不足 1.2m 的儿童及特殊情况经车站同意进站人员可不买站台票。 ()
26. 旅客遗失物品中, 国家禁止运输的物品不办理转送。 ()
27. 对于精神病患者, 站车可以不予运送, 已购车票的按旅客退票的有关规定处理。 ()
28. 因误售、误购或误乘需送回时, 在免费送回区间, 如旅客中途下车, 对往返乘车区间按返程所乘列车等级补收往返区间的票价, 核收手续费。 ()
29. 自发刊起 5 天以内的报纸按一类包裹运输。 ()

30. 列车晚点要及时通告,超过 30 分钟时,列车长要代表铁路通过广播向旅客致歉。()

三、简答题 (每小题 5 分,共 20 分)

1. 误售、误购车票如何处理?

2. 铁路责任的退票如何的处理?

3. 旅客携带危险品和国家禁止运输的物品该如何处理?

4. 车票有什么作用?

2019 年福建省中等职业学校学生学业水平考试质检卷

科目：《铁路客运组织》

(第 II 卷)

(考试时间：60 分钟 满分：100 分)

一、单项选择题 (在每小题的四各备选答案中，选出一个正确答案，并将正确答案的字母标号填涂在答题卡相应位置上。本大题共 20 小题，每小题 2 分，共 40 分)

- () 不属于行李的范围。
A. 自用被褥 B. 自用衣服
C. 个人阅读的书籍 D. 学生课本
- 501~1000km 的旅客票价递远递减率是 ()。
A. 20% B. 40% C. 10% D. 50%
- 对无票乘车而拒绝补票的人，() 可责令其下车，并编制客运记录交县、市所在地或三等以上站处理。
A. 乘警长 B. 值班员 C. 列车长 D. 列车员
- 北京西—昆明的乘车里程为 3183km，通票有效期是 () 天。
A. 5 B. 6 C. 7 D. 8
- 旅客将宠物小狗带入车内，小狗伤害其他旅客，由 () 负责。
A. 列车员 B. 携带者 C. 承运人 D. 工作人员
- 对无票乘车的旅客，除应补收自称车站起至到站止车票票价外，还须 ()。
A. 加收应补收票价 50% 的票款
B. 加收应补收票价 50% 的票款，并核收手续费
C. 加倍补收应补收票价 50% 的票款
D. 加倍补收应补收票价 50% 的票款，并核收手续费
- 运价里程为 504km 的行李运到期限为 () 日。
A. 1 B. 2 C. 3 D. 4
- 因 () 造成的行李、包裹损失，承运人应承担赔偿责任。
A. 水灾 B. 火灾 C. 地震 D. 飓风

9. 失主来领遗失物品时, 应查验 ()。
- A. 工作证 B. 单位证明 C. 身份证 D. 户口簿
10. 对旅客的遗失物品不能判明失主下车站时, ()。
- A. 移交前方停车站
B. 移交列车始发站
C. 移交列车终到站
D. 移交后方停车站
11. 无法交付中的 () 不交有关部门处理。
- A. 机要文件 B. 贵重品 C. 枪支 D. 尖端保密产品
12. 新型空调列车的各票种票价, 分别在普通车客票、加快票、卧铺票、空调票的票价基础上上浮不超过 () 计算。
- A. 30% B. 40% C. 50% D. 60%
13. 在客票有效期内, 旅客因病提出医疗单位证明或经车站证实时, 可按实际医疗日数延长, 但最多不得超过 () 天。
- A. 5 B. 8 C. 10 D. 15
14. 越站同时补卧时, ()。
- A. 先越站后补卧
B. 先补卧后越站
C. 先变哪项都可以
D. 不能同时变更
15. 助力自行车规定每辆计价重量为 () kg。
- A. 30 B. 35 C. 40 D. 45
16. 无票乘车时, 补收 () 起至到站止车票票价, 并加收应补票价 50% 的票款, 核收手续费。
- A. 自发现的前发站
B. 自列车始发站
C. 发现站
D. 自乘车站 (不能判明时自始发站)

17. 跨两局普通旅客快车的车次范围是 ()。
- A . 1001~2998
B. 2001~3998
c. 2001~2998
D. 1001~3998
18. 按客流性质, 客流图可分为直通、管内、() 三种。
- A. 市郊 B. 区段 C. 小运转 D. 旅游
19. 旅客运输统计结算时间为 () 点。
- A. 12 B. 18 C. 20 D. 24
20. 跨局快速旅客列车的车次范围是 ()。
- A . K1~K298
B. K1~K398
C. K1~K498
D. K1~K998

二、是非判断题 (判断下列各题, 正确的用 2B 铅笔在答题卡相应位置 “A” 涂黑, 错误的在答题卡相应位置 “B” 涂黑。本大题共 15 小题, 每小题 2 分, 共 30 分)

1. 凭政府机关证明托运的抢险救灾物资按一类包裹运输。 ()
2. 动车组列车跨局车次范围 D001~D401。 ()
3. 动车组列车只发售二等座车学生票, 学生票为全价票的 75%。 ()
4. 行李包裹计费重量以 1 kg 为单位, 不足 1 kg 进为 1 kg, 起码重量为 5kg ()
5. 运价里程为 504km 的行李运到期限为 3 日。 ()
6. 直通客流, 指旅客乘车距离跨及两个及其以上铁路局。 ()
7. 管内快速旅客列车车次 K7001~K9998。 ()
8. 持学生证要求使用软席, 应全部购买全价票, 不再享受减价优待。 ()
9. 旅客不能按票面指定的日期, 车次乘车时, 在列车有能力的前提下, 可以办理 2 次提前或改晚乘车签证手续。 ()
10. 团体旅客办理退票必须在开车前 8h 办理。 ()

11. 档案材料可以夹带在行李中运输。 ()
12. 酸奶按三类包裹运输。 ()
13. 空调票起码里程为 20km。 ()
14. 旅客要求变更座席和铺位、列车等级时,由低等级变更为高等级时,应补收变更区间的票价差额,核收手续费。 ()
15. 新老兵运输期间,新老兵免费携带重量为 30kg。 ()

三、简答题(每小题 5 分,共 10 分)

1. 简述丢失车票处理的一般规定。

2. 简述误乘的处理。

四、综合题(每小题 20 分,共 20 分)

1. 应用规章处理旅客列车发生的晚点问题。