

# 2019 年福建省中等职业学校学生学业水平考试质检卷

## 科目：《物流基础》

### (第 I 卷)

(考试时间：90 分钟 满分：150 分)

#### 一、单选题 (每题 1 分, 共 60 分)

1. 物流是 ( ) 流程的一部分。  
A. 一体化      B. 供应链      C. 市场营销      D. 国际贸易
2. 回收物流是 ( )。  
A. 企业物流      B. 社会物流      C. 区域物流      D. 第一方物流
3. 第三方物流是企业物流业务 ( ) 的产物。  
A. 承包      B. 外包      C. 发展      D. 租赁
4. 废弃物物流属于 ( )。  
A. 企业物流      B. 社会物流      C. 区域物流      D. 第一方物流
5. 物流系统随需求、供应、渠道、价格的变化, 而难于长期稳定。这一现象体现物流的 ( ) 特征。  
A. 系统性      B. 客观性      C. 大跨度性      D. 动态性
6. 第一代物流是指 ( )。  
A. 机械物流      B. 人工物流      C. 自动化物流      D. 集成物流
7. 物流企业是 ( ) 的物流系统。  
A. 为企业内部提供物流支持      B. 为社会用户提供物流服务  
C. 为消费者提供物流服务      D. 为企业集团内部提供物流服
8. 下列企业中, 属供应物流突出型的是 ( )。  
A. 服装企业      B. 化工企业      C. 汽车生产企业      D. 钢铁工业企业
9. 托盘是与 ( ) 配合的集装器具。  
A. 集装箱      B. 货运卡车      C. 叉车      D. 吊车
10. 物流运输包装标志主要是赋予物流运输包装件以 ( ) 功能。  
A. 辨别      B. 传输      C. 传达      D. 验证

11. 防振包装的目的是 ( )。
- A. 减弱包装件对运输振动环境的响应  
B. 减弱包装件对运输中发生冲击时产生的加速度值  
C. 防止产品受到振动的影响  
D. 防止产品受到冲击的影响
12. 创造物流时间价值的是 ( ) 职能。
- A. 保管    B. 运输    C. 包装    D. 加工
13. 用于包装冰淇淋、调味品、饮料的复合包装材料主要是 ( )。
- A. 玻璃纸、聚乙烯                      B. 聚酯、聚乙烯  
C. 聚酯、镀铝、聚乙烯                D. 纸、聚乙烯
14. 集装箱不包括 ( )。
- A. 集装袋    B. 集装箱    C. 集装托盘    D. 托盘货架
15. 我国优先推荐使用的托盘规格为 ( )。
- A. 1200mm×800mm                      B. 1219mm×1016mm  
C. 1200mm×1000mm                    D. 1100mm×1100mm
16. 主要运用在车辆调度监控方面的物流信息技术是 ( )。
- A. EDI 技术    B. GPS 技术    C. POS 系统    D. EOS 系统
17. 射频技术 RF 的基本原理是 ( ) 理论。
- A. 机械    B. 信息    C. 电磁    D. 力学
18. 被称为“无纸交易”的物流信息技术是 ( )。
- A. VAN    B. EDI 技术    C. RFIP 技术    D. ASP
19. GIS 具有采集、管理、分析和输出多种地理空间信息的能力，具有空间性和 ( ) 的特点。
- A. 实时性    B. 动态性    C. 连续性    D. 准确性
20. 配送中心的仓储管理系统的功能不包括 ( )。
- A. 仓库的收发、分拣、摆放、补货、过库等管理  
B. 与运输商的电子数据交换  
C. 库存分析  
D. 实现“逆向物流”的管理

21. 在众多的配送中心里，目前比较少见的类型是（ ）。
- A. 销售配送中心 B. 供应配送中心 C. 专业配送中心 D. 加工配送中心
22. 仓储合同中的仓储物为（ ）。
- A. 不动产或动产 B. 动产 C. 不动产 D. 所有物产
23. 储存合理化的主要标志中，为首的应当是反映使用价值的（ ）。
- A. 数量 B. 质量 C. 仓储劳动 D. 物料消耗
24. （ ）是仓储作业中的第一步，是保证物流作业正常运作的关键，特别是质量检查上尤为重要。
- A. 检验 B. 收货 C. 入库 D. 仓储
25. 作为配送主体形式的（ ）不但在数量上占主要部分，而且也作为配送单位的总据点。
- A. 配送中心配送 B. 商店配送 C. 仓库配送 D. 生产企业配送
26. EAN 商品码的前缀是用来表示国家或地区的代码，赋码权是（ ）。
- A. 国家的物品编码组织 B. 国际物品编码协会  
C. 地区的物品编码组织 D. 生产企业自己行使
27. 某配送中心可按客户要求，将大米分装成不同规格的包装，这体现了（ ）。
- A. 配送的资金周转作用 B. 配送的包装、加工作用  
C. 配送的库存作用 D. 配送的降低商品成本作用
28. 物流活动中，配送的本质是什么（ ）。
- A. 送货 B. 送达 C. 配货 D. 配齐
29. 下列哪种经营业态的大量发展是仓储交易功能高度发展，仓储与商业密切结合的结果（ ）。
- A. 百货商店 B. 折扣商店 C. 仓储式商店 D. 连锁商店
30. 仓储经营者以其拥有的仓储设施，向社会提供商业性仓储服务的储行为称为（ ）。
- A. 企业自营仓储 B. 商业营业仓储  
C. 公共仓储 D. 战略储备仓储
31. 按功能划分，仓储分为（ ）。
- A. 企业自营仓储、商业自营仓储、公共仓储和战略储备仓储  
B. 普通物品仓储和特殊物品仓储  
C. 储存仓储、物流中心仓储、配送仓储和运输转换仓储

D. 保管式仓储、加工式仓储和消费式仓储

32. 仓储最基本的任务是 ( )。

A. 流通调控      B. 数量管理      C. 质量管理      D. 物资存储

33. 储存合理化的哪项标志和数量有关 ( )。

A 质量标志      B 时间标志      C 结构标志      D 费用标志

34. 在储存期间, 物资的质量变化主要影响因素有储存时间、储存环境和 ( )。

A 储存操作      B 仓储人员业务水平      C 储存技术      D 仓库管理水平

35. 由于不慎将茶叶和汽油储存在一起, 使茶叶发生味道的变化以致不能食用的原因是 ( )。

A. 物理存在状态的变化      B. 破损变化      C. 串味变化      D. 渗漏变化

36. 专门长期存放各种储备物资, 以保证完成各项储备任务的仓库称为 ( )。

A. 储备仓库      B. 集配型仓库      C. 流通仓库      D. 中转分货型仓库

37. 根据有关法律和进出口贸易的规定取得许可, 专门保管国外进口而暂未纳税的进出口货物的仓库称 ( )。

A. 港口仓库      B. 公共仓库      C. 保税仓库      D. 营业仓库

38. 影响库场选址的成本因素是 ( )。

A. 社区环境      B. 政治稳定性      C. 扩展机会      D. 原材料供应

39. 直接影响仓库规模的因素是 ( )。

A. 库区场地条件      B. 仓库业务性质

C. 仓库商品储存量      D. 仓储技术条件

40. 下列哪部分属于仓库的辅助作业区 ( )。

A. 铁路专用线      B. 维修车间      C. 道路      D. 码头

41. 下列哪部分属于仓库的储存作业区 ( )。

A. 装卸台      B. 车库      C. 油库      D. 变电室

42. 按客户订货要求, 在物流据点进行分货、配货工作, 并将配好的货物送交收货人的作业称为 ( )。

A. 送货      B. 装载      C. 配送      D. 配载

43. 配送的独特要求是 ( )。

A. 运输      B. 送达      C. 分拣      D. 分拣配货

44. ( ) 是物流中最主要的增值部分。  
A. 存储 B. 运输 C. 装卸 D. 包装
45. 运输是创造 ( ) 的主要手段。  
A. 空间效用 B. 时间效用 C. 地理效用 D. 地域不同效用
46. ( ) 是运输合理化的最基本因素。  
A. 运输时间 B. 运输工具 C. 运输距离 D. 运输成本
47. 公路运输的最大优势是 ( )。  
A. 成本低 B. 速度快 C. 大批量运输 D. 灵活
48. ( ) 运输特别适合于配置长距离高价的产品。  
A. 铁路 B. 公路 C. 水运 D. 航空
49. 国际运输中可以做到直达的有 ( )。  
A. 空运 B. 海运 C. 公路运输 D. 铁路运输
50. 公路运输是实现“门到门” ( ) 的必备方式。  
A. 两端运输 B. 全程运输 C. 衔接运输 D. 中转运输
51. 在运输合理化诸因素中, ( ) 是最重要的因素。  
A. 竞争环境 B. 联合运输的总承运人 C. 运输距离 D. 运输工具的折旧与费用
52. 一般来说, 每公里距离的运输成本随运输距离增加而 ( )。  
A. 增加 B. 减少 C. 不确定 D. 不变
53. 火车运输的经济特点是 ( )。  
A. 固定成本高, 流动成本高 B. 固定成本高, 变动成本低  
C. 固定成本低, 变动成本低 D. 固定成本低, 变动成本高
54. 国际运输中可以实现直达的是 ( ) 运输。  
A. 公路 B. 铁路 C. 水运 D. 联运
55. 海运的优点是 ( )。  
A. 运程长, 运量少 B. 运程长, 运量大 C. 运程短, 运量少 D. 运程短, 运量大
56. 用班轮运输货物, 在规定运费计收标准时, 如果采用“A. V”的规定办法, 则表示 ( )。  
A. 按货物的毛重计收 B. 按货物的体积计收  
C. 按货物的件数计收 D. 按货物的价值计收

57. 下列 ( ) 不是鲜活易腐货物。

- A. 瓜果      B. 新鲜罐头      C. 牲畜      D. 花木秧苗

58. 管道运输与铁路运输相比,其固定成本 ( )。

- A. 高      B. 低      C. 不能比较      D. 不灵活

59. 只需一次装卸的运输方式是 ( )。

- A. 水运      B. 铁路运输      C. 公路运输      D. 联合运输

60. ( ) 运输是衔接其它运输方式的手段。

- A. 公路      B. 铁路      C. 海洋      D. 航空

## 二、多项选择题 (每题 2 分, 共 60 分)

1. 常见的国际物流运输方式有 ( )。

- A. 国际海洋运输 B. 国际铁路 C. 国际航空 D. 国际公路 E. 管道运输

2. 运输革命给社会经济带来的积极影响包括 ( )。

- A. 为工业运来了较远地方的廉价原料      B. 不断为工业开拓远方市场  
C. 扩大市场范围      D. 改变资源的配置      E. 环境污染

3. 运输是一个多维性质的问题,在 ( ) 等各个尺度上都很重要。

- A. 经济      B. 社会      C. 政治      D. 哲学      E. 数学

4. 无效装卸具体表现为 ( )。

- A. 过多的装卸次数      B. 过大包装装卸      C. 过小的包装装卸  
D. 无效物资的装卸      E. 重复装卸搬运

5. 一个运输网络的幅员越大,则 ( )。

- A. 单位运输成本越高      B. 单位运输成本越低      C. 经营效率越高  
D. 经营效率越低      E. 并不产生任何效果

6. 下列哪些属于国际集装箱多式联运 ( )。

- A. 国际铁路联运 B. 国际集装箱铁路公路联运 C. 国际集装箱海陆联运 D. 国际集装箱海  
空联运      E. 国际石油管道运输

7. 物流发展经历了 ( ) 阶段。

- A. 工场物流 B. 设施物流 C. 企业物流 D. 供应链物流 E. 世界物流

8. 物流具有 ( ) 等特征。

- A. 系统性      B. 客观性      C. 动态性      D. 阶段性      E. 成长性

9. 下列 ( ) 活动属于微观物流。
- A. 企业物流 B. 生产物流 C. 国民经济物流 D. 全球物流 E. 粮食物流
10. 从物流活动的空间范围角度可将其划分为 ( )。
- A. 国际物流 B. 国内物流 C. 区域物流 D. 国民经济物流 E. 企业经济物流
11. 企业物流可以划分为不同典型的具体物流活动如 ( )。
- A. 企业供应物流 B. 生产物流 C. 销售物流 D. 回收物流 E. 供应链物流
12. 物流除了一些基本价值, 更重要的是体现在其经济价值方面, 包括 ( )。
- A. 国民经济价值 B. 区域经济价值 C. 企业经济价值  
D. 消费者经济价值 E. 供应商经济价值
13. 对第三方物流的说法正确的是 ( )。
- A. 第三方物流服务提供既有大量的中小企业, 也存在于许多大型企业中  
B. 第三方物流在外包趋势的推动下正不断地演进和发展  
C. 第三方物流发展得越来越专业化  
D. 第三方物流服务最初提供者来自于受雇运输部门  
E. 第三方物流也称作契约物流
14. 第三方物流的特征有 ( )。
- A. 长期契约 B. 专业化 C. 拥有充分信息 D. 规模化经营 E. 共同配送
15. 根据物流发展的阶段性特征可分为第一代至第五代物流, 又分别称之为 ( )。
- A. 原始物流 B. 人工物流 C. 机器物流 D. 集成物流  
E. 自动化物流 F. 智能物流 G. 现代物流
16. 物流中心的成长及作用体现在 ( )。
- A. 前向效应 B. 区域增长的带动效应 C. 改造传统产业的辐射效应 D. 后向效应
17. 配送中心的布局主要有以下几种形式 ( )。
- A. 辐射型 B. 双向辐射型 C. 扇型 D. 线型 E. 金字塔型
18. 按照装卸搬运机械及作业方式不同, 可分为 ( )。
- A. 吊上吊下方式 B. 叉上叉下方式  
C. 滚上滚下方式 D. 移上移下方式

19. 影响库存物品质的自然因素包括以下哪几个方面（ ）。  
A. 温度、湿度                      B. 有害气体  
C. 日光、雨露尘土杂物      D. 虫鼠雀害、自然灾害等
20. EAN 商品码制造厂商代码的赋码权是（ ）。  
A. 国家的物品编码组织      B. 国际物品编码协会  
C. 地区的物品编码组织      D. 生产企业自己行使
21. GPS 在物流领域的应用主要有（ ）。  
A. 实时监控      B. 动态调度      C. 数据存储      D. 双向通信
22. 保税仓库可存放货物范围有（ ABCD ）。  
A. 缓办纳税手续的进口货物      B. 需做进口技术处置的货物  
C. 来料加工后复出的货物      D. 无主货物      E. 不内销而过境转口的货物
23. 保税仓库的类型有（ ）。  
A. 公共保税仓库      B. 专用保税仓库      C. 出口加工仓库  
D. 民营仓库              E. 海关监管仓库
24. 第三方物流企业资源分为（ ）。  
A. 运作资源      B. 客户资源      C. 人力资源      D. 设施设备
25. 企业物流可以分成（ ）及回收物流等不同类别。  
A. 供应物流      B. 生产物流      C. 销售物流      D. 废弃物流      E. 微观物流
26. 严格意义上讲，物流企业主要指（ ）。  
A. 运输企业      B. 仓库企业      C. 第三方物流企业  
D. 第四方物流企业      E. 装卸搬运企业
27. 第三方物流企业组织销售物流，主要优点是（ ）。  
A. 集约化      B. 专业化      C. 规模化      D. 供应链一体化
28. 调节库房温湿度方法主要有（ ）。  
A. 自然通风      B. 人工通风      C. 密封      D. 吸潮剂吸潮
29. 企业物流合理化的途经有（ ）。  
A. 各种设施生产空间的合理布置      B. 合理控制库存  
C. 合理配置和使用物流机械      D. 均衡生产      E. 健全物流信息系统



30. 集装与物流其他各环节之间的配合性应包括 ( )。

- A. 集装与包装的配合性
- B. 集装与装卸机具的配合性
- C. 集装与仓库、站台、货架和搬运设施 的配合性
- D. 集装与末端物流的配合性
- E. 集装与各种技术的配合性

### 三、判断题 (每题 1 分, 共 20 分)

1. ( ) 在物流技术中应用最广泛的自动识别技术是条码技术和射频识别技术。
2. ( ) EDI 是一套报文通信工具, 它利用计算机的数据处理和通信功能, 将交易双方彼此往来的文档 (如询价单或订货单等) 转成标准格式, 并通过通信网络传输给对方。
3. ( ) 仓储管理水平的高低不是由仓库所用设备的先进性决定的。
4. ( ) 具有互容性的物品都可以存放在一起。
5. ( ) 物流配送中心与供应商、制造商及顾客之间的联系可以通过物流配送系统的计算机通信网络实现。
6. ( ) 现代仓库的主要功能将是物流流量、构成的变换, 而不是保管。
7. ( ) 储存是物流活动中改变空间状态的主要手段和创造空间效用的主要任务。
8. ( ) 和物流中心相比, 配送中心的辐射范围大, 处理的对象为大批量、小批次、少品种的商品。
9. ( ) 对流运输、交错运输和相向运输是同一种运输方式。
10. ( ) 运输与配送不同, 主要表现在活动的范围、功能及运输方式和工具的选择上。
11. ( ) 领货凭证传递过程: 托运人→发站→到站→收货人。
12. ( ) 物流学的一个非常显著的特点, 是不再孤立地、局部地考查物流活动, 而能够更全面地、更系统地、更广泛地研究和观察总体的物流活动。
13. ( ) 物流领域习惯上称为“第三利润源”。
14. ( ) 物流的演进分为五个阶段: 工场物流、社会物流、企业物流、供应链物流、全球物流。
15. ( ) 生产物流是指超越一家一户的以一个社会为范畴, 以面向社会为目的的物流。
16. ( ) 从物流活动的空间范围角度可将其划分为社会物流与企业物流。
17. ( ) 物流系统就是要通过渠道设计和网络分析来提高物流运作的高效性、经济性。

18. ( )企业物流是企业之间的物资、信息和资金的流动。
19. ( )对于第三方物流商所服务的企业来说,其中替代威胁主要来自于生产制造企业。
20. ( )第三方物流对于客户来说,其存在的最主要价值是提供各种增值服务。

#### 四、案例分析(10分)

电商包装的形式规格五花八门,只要可以用的包装材料,在电商包装上都有用武之地。大部分电商企业会储存一定量的商品和包装材料,然后根据客户订单进行分拣、包装、发货,如果包装材料规格过多,就会造成仓储成本及物流管理成本的增加。因此,包装材料规格的标准化就显得非常必要,然而“包装材料规格繁杂,没有统一的标准,这是最为常见的问题。”

目前快递物流行业的操作方式还是处于人工搬运阶段,因此在物流操作过程中,不同程度的破损现象时有发生。包装企业在设计电商包装时应该考虑到包装便于搬运、装卸、打包和配送等特性。

例如,亚马逊在短途运输中会使用低成本的包装,对于远距离运输则会使用强度更高的包装;一号店针对一些外观笨重的产品,从仓库取出后会先送到配送站重新打包或整合后再去配送。

请仔细阅读案例,回答下面题目:

- 1、我国的快递包装领域面临的挑战有( )。  
A. 包装材料规格的标准化 B. 包装破损 C. 过度包装 D. 包装保护不足
- 2、资料中提到的快递包装属于( )。  
A. 运输包装 B. 销售包装 C. 内包装 D. 精美包装
- 3、快递包装体现了包装的( )功能。  
A. 强化运输 B. 增值功能 C. 保护货物 D. 便于储存
- 4、以下哪些选项体现了包装在物流中的作用( )。  
A. 防止货物在物流渠道中的损伤  
B. 提高货物在物流过程中的操作效率  
C. 传递信息 D. 便于回收再生 E. 兼顾促进销售
- 5、物流运输包装设计的原则有( )。  
A. 标准化原则 B. 集装化原则 C. 多元化原则 D. 统一化原则

# 2019 年福建省中等职业学校学生学业水平考试质检卷

## 科目：《物流基础》

### (第 II 卷)

(考试时间：60 分钟 满分：100 分)

#### 一、名词解释 (每题 5 分 共 10 分)

1. 包装
2. 生产物流

#### 二、单选题 (每题 1 分 共 30 分)

- 1、货物运输按照线路，主要分为 ( )。  
(A) 集货运输、配送运输 (B) 一般运输、联合运输  
(C) 干线运输、支线运输 (D) 多式联运、一般运输
- 2、配送线路安排须考虑的因素不包括以下哪个选项 ( )。  
(A) 客户的具体位置 (B) 沿途的交通情况  
(C) 门店所在地环境对车型等的特殊要求 (D) 司机的驾驶偏好
- 3、以下托盘运输阐述不正确的是 ( )。  
(A) 两种性能不同的危险品不能装载于同一托盘 (B) 必须符合托盘积载的规定  
(C) 冷藏货物不适宜托盘运输 (D) 散装货物适宜托盘运输
- 4、货物运输是对货物进行物理性移动的一项贸易或者交流活动，以便克服货物在 ( ) 之间时间和空间的间隔。  
(A) 采购和生产 (B) 生产和消费 (C) 生产和流通加工 (D) 采购和消费
- 5、配送中心中最复杂最容易出错的作业是 ( )。  
(A) 盘点作业 (B) 入库作业 (C) 拣货作业 (D) 装车作业。
- 6、水路运输业务流程 ( )。  
(A) 揽货—申请舱位计划—理货—装船—承运—到货通知  
(B) 货运代理与船公司达成托运合同—承运—到货通知  
(C) 填写托运单—提交托运货物—装船承运—到货通知  
(D) 托运—审证与验货—装船—卸船—到达交货

- 7、我国现行国家标准的托盘优先推荐使用（ ）规格。  
(A) 1200mm×1000mm (B) 1200mm×800mm (C) 1200mm×1800mm (D) 1200mm×1600mm
- 8、铁路运输主要承担的货运是（ ）。  
(A) 远距离、大批量 (B) 近距离、大批量 (C) 近距离、小批量 (D) 远距离、小批量
- 9、所谓（ ），是指为了实现顾客满意，链接绿色需求主体和绿色供给主体，克服空间和时间限制的有效、快速的绿色商品和服务的绿色经济管理活动过程。  
(A) 生产物流 (B) 仓储物流 (C) 绿色物流 (D) 销售物流
- 10、应选择整车未选择，反而采取零担托运，应当直达而选择了中转运输，应当中转运输而选择了直达运输等都属于（ ）。  
(A) 迂回运输 (B) 过远运输 (C) 托运方式选择不当 (D) 对流运输
- 11、保证货物运输的（ ）是反映道路运输企业运输质量的首要指标。  
(A) 及时性 (B) 安全性 (C) 方便性 (D) 可得性
- 12、商品入库质量验收一般抽验比例为（ ）。  
(A) 5%~10% (B) 5%~15% (C) 10%~15% (D) 10%~20%
- 13、（ ）是现代物流领域的新兴行业。  
(A) 航空运输业 (B) 货运代理业 (C) 第三方物流业 (D) 冷链物流业
- 14、关于捆扎器材的说法，不正确的是（ ）。  
(A) 常用的捆扎器材有钢丝、钢带、焊接链、钢丝绳等 (B) 捆扎器材的自重轻  
(C) 捆扎器材的成本较低 (D) 捆扎器材就是我们常说的塑料打包带
- 15、某批药品需要从北京运到成都紧急治疗当地病人，最佳的运输方式为（ ）。  
(A) 铁路运输 (B) 水路运输 (C) 航空运输 (D) 道路运输
- 16、下列货物中不能按一批托运的是（ ）。  
(A) 服装与帽子 (B) 西药与毛巾 (C) 白糖与水泥 (D) 电风扇与西餐桌
- 17、利用叉车或半挂车、汽车承载货物，连同车辆一起开上船，到达目的地后再从船上开下，这种装卸搬运方式称为（ ）。  
(A) 吊上吊下方式 (B) 叉上叉下方式 (C) 滚上滚下方式 (D) 移上移下方式
- 18、影响包装性能的因素不包括（ ）。  
(A) 气候 (B) 压力 (C) 生物 (D) 化学

19、单个包装也称小包装,是物品送到使用者手中的最小单位,这种包装一般属于( )。

- (A) 工业包装 (B) 运输包装 (C) 商业包装 (D) 内包装

20、不属于供应物流的活动是( )。

- (A) 采购 (B) 生产资料运输 (C) 生产资料库存管理 (D) 半成品的存放

21、塑料包装材料应用最普遍的是( )。

- (A) PE (B) PP (C) PS (D) PVC

22、企业供应物流、生产物流、销售物流、废弃物流和回收物流是属于( )。

- (A) 社会物流 (B) 企业物流 (C) 区域物流 (D) 综合物流

23、企业对 A 类库存进行( ), 对 B 类库存进行( ), 对 C 类库存进行( )。

- (A) 定时盘点、正常的理性管理和控制、简单的管理和控制  
(B) 定时盘点、正常的理性管理和控制、不管理和控制  
(C) 简单的管理和控制、定时盘点、不管理和控制  
(D) 简单的管理和控制、正常的理性管理和控制、不管理和控制

24、企业物流的核心是( )。

- (A) 供应物流 (B) 生产物流 (C) 销售物流 (D) 回收物流

25、物流职业道德以( )为中心。

- (A) 诚信 (B) 行为规范 (C) 团队精神 (D) 爱岗敬业

26、运输合理化的主要措施是( )。

- (A) 缩短运输时间 (B) 增加运输工具承载量  
(C) 减少单位运输成本 (D) 提高运输工具实载率

27、进货入库的最后一个环节是( )。

- (A) 进货准备 (B) 入库上架 (C) 验收 (D) 装卸搬运。

28、普通货物运价适用于( )。

- (A) 指定等级的货物 (B) 指定商品运价  
(C) 特定商品、特定品名的运价 (D) 一般普通货物

29、对于包装件的设计能有效地减少粗野装卸的发生的是( )。

- (A) 人工装卸 (B) 机械装卸  
(C) 缓慢启动 (D) 符合人体因素的包装重量与外部尺寸

30、合理包装是（ ）。

- (A) 不存在包装不足的现象 (B) 不存在过度包装的现象  
(C) 既要保护产品不受损坏，还要尽可能降低成本，综合考虑科学、适用、经济等各方面。  
(D) 符合国家有关标准、规范和法令的包装

### 三、多选题（每题2分 共40分）

1、企业物流的主要功能要素是（ ）。

- (A) 运输和仓储 (B) 搬运活动 (C) 存储和配送 (D) 配送和包装

2、影响合理运输的要素有（ ）。

- (A) 运输距离 (B) 运输工具 (C) 运输时间 (D) 运输费用

3、作为一项独特的物流功能活动，配送具有（ ）特点。

- (A) 需求导向  
(B) 功能多样  
(C) 提供的是一种“门到门”服务  
(D) 全过程有现代化技术和装备的保证

4、现代化的交通运输系统由（ ）组成。

- (A) 铁路 (B) 公路 (C) 水路 (D) 航空 (E) 管道

5、以下属于直接式配送基本条件的是（ ）。

- (A) 根据货物的性质、形状需要专门派车一次或多次配送  
(B) 客户需求量接近或大于可用车辆额定装载重量或装载体积  
(C) 同一线路上所有客户需求量之和不大于一辆车的额定装载重量或装载体积  
(D) 所有客户的货品性质、形状等不需要单独派车配送

6、下列属于集装箱运输的特点的是（ ）。

- (A) 高效益 (B) 高效率 (C) 高投资 (D) 高风险

7、物流系统的一般要素也是物流系统的基本要素，它是由人、财、物构成的，包括（ ）和物的要素。

- (A) 劳动要素 (B) 资金要素 (C) 功能要素 (D) 基础要素

8、现代物流系统合理化的工作内容包括（ ）。

- (A) 物流系统的合理规划与设计
- (B) 企业内部物流运输、搬运和储存的控制与管理
- (C) 运输与搬运设备、容器以及包装的设计和管理
- (D) 物流系统的信息化

9、仓储的作用包括（ ）。

- (A) 仓储是物流的主要功能要素之一
- (B) 仓储是保证社会物质生产顺利进行的必要条件之一
- (C) 仓储可以创造“时间效应”
- (D) 仓储是“第三利润源”的重要源泉之一

10、严格意义上讲，物流企业主要指（ ）。

- (A) 运输企业 (B) 仓库企业 (C) 第三方物流企业
- (D) 第四方物流企业 (E) 装卸搬运企业

11、铁路运输主要设施设备（ ）。

- (A) 线路 (B) 机车 (C) 货车 (D) 货场 (E) 车站

12、以下属于配送规划目标的是（ ）。

- (A) 效益最高 (B) 成本最低 (C) 里程最短 (D) 准确性最高

13、包装按其在流通领域的作用不同，可分为（ ）。

- (A) 销售包装 (B) 运输包装 (C) 集合包装 (D) 一般包装

14、关于包装的说法正确的有（ ）。

- (A) 在包装容器中装进形状各异的产品，必须要合理置放、固定和加固
- (B) 对于羽绒服、枕芯、絮被等松泡产品，可以采用真空包装
- (C) 在选择内包装(盒)形状尺寸时，要与外包装形态相配合
- (D) 包装外的捆扎能防止失窃、压缩容积

15、第三方物流的特点有（ ）。

- (A) 关系契约化 (B) 服务个性化 (C) 功能专业化 (D) 人才专门化

16、第三方物流给企业带来的价值有（ ）。

- (A) 使企业实现资源优化配置 (B) 使企业减少投资，降低风险
- (C) 使员工安心工作 (D) 使企业享受降低成本的好处

17、常见的信息技术有：条码技术、射频识别技术、电子数据交换技术，还有（ ）

(A)全球定位系统 (GPS) (B)地理信息系统 (GIS)

(C)仓储信息体统 (D)运输信息系统

18、库存管理作业包含（ ）。

(A)订单处理 (B)仓库区的管理 (C)库存数控制 (D)出货处理

19、影响入库作业的因素包括（ ）。

(A)供应商的送货方式 (B)物品的种类、特征与数量

(C)仓储设备与存储方式 (D)入库作业的管理水平

20、物流运输包装的设计原则是（ ）。

(A)标准化原则 (B)集装化原则

(C)多元化原则 (D)科学化原则 (E)生态化原则

#### 四、判断题（每题1分 共10分）

1、（ ）在组织货物运输时，货物运输方式的选择需要根据企业的战略需求、最终客户的需求以及总成本的需求等众多因素来权衡确定。

2、（ ）企业在生产、供应、销售的活动中总会产生各种边角余料和废料，这些东西的回收是需要伴随物流活动的，这些物流活动属于废弃物物流。

3、（ ）货物运输过程中发生的差错，均应由托运人负赔偿责任。

4、（ ）企业物流业务外包与第三方物流之间是一种买卖关系。

5、（ ）EAN-13 条码通常直接用于销售包装，或者一般单个大件商品，如电视机、电冰箱、洗衣机等商品的包装箱。

6、（ ）条形码是由一组按特定规则排列的条、空及其对应字符组成的表示一定信息的符号。

7、（ ）第三方物流企业的利润来源于向客户收取服务费用。

8、（ ）企业物流的主要功能要素是搬运活动。

9、（ ）第三方物流是业务承包的结果。

10、（ ）素养是“5s”管理的核心。



## 五、案例分析（10分）

### 一汽大众的“零库存”

#### 一、进货的“零库存”处理流程

一汽大众的零部件的送货形式有三种：第一种是电子看板，即公司每月把生产信息用扫描的方式通过计算机网络传送到各供货厂，对方根据这一信息安排自己的生产。第二种叫做“准时化”，即公司按整车顺序把配货单传送到供货厂，对方也按顺序装货，直接把零部件送到工位上，从而取消了中间仓库环节。第三种是批量进货，供货厂每月对于那些不影响大局又没有变化的小零部件分批量地送1次或2次。

#### 二、在制品的“零库存”管理

在生产初期，捷达车的品种比较单一，颜色也只有蓝、白、红三种。公司的生产全靠大量的库存来保证。随着市场需求的日益多样化，传统的生产组织方式面临着严峻的挑战。经过有效的物流管理，如今在整车车间，生产线上每辆车的车身上都贴着一张生产指令表，零部件的种类及装配顺序一目了然。计划部门按装车顺序通过计算机网络向各供货厂下计划，供货厂按照顺序生产、装货，生产线上的工人按顺序组装，一伸手拿到的零部件就是他正在操作的车上。整车车间的一条生产线过去仅生产一种车型，如今在一条生产线同时组装2或3种车型，不仅做到了及时、准确，而且生产现场场地比原先节约了近10%。

#### 三、实现“无纸化办公”

随着物流控制系统的逐步完善，计算机网络由控制物流、信息流延伸到公司的决策、生产、销售、财务核算等各个领域。公司已实现了“无纸化办公”，各部门之间均通过电子邮件联系。

请同学们认真阅读上述材料，分析：

1、如何理解一汽大众的“零库存”技术？（5分）

2、一汽大众的“零库存”有什么特点？（5分）