

2020 年福建省中等职业学校学生学业水平考试质检卷

科目：《铁路货运组织》

(第 I 卷)

(考试时间：90 分钟 满分：150 分)

一、单项选择题 (本大题共 30 小题，每小题 2 分，共 60 分)

- 1、旅客运输的工作计划是指 () 计划。
A、综合 B、长远 C、年度 D、日常
- 2、计算旅客票价时，加快票的起码里程是 ()。
A、20 B、100 C、200 D、400
- 3、包裹运价率以 () 为基数，其他各类包裹运价率按其加成或减成的比率确定。
A、一类包裹 B、二类包裹 C、三类包裹 D、四类包裹
- 4、身高不足 1.1 米的儿童由成人携带乘车时，如儿童要单独使用卧铺，应购买 ()。
A、全价卧铺票 B、半价客票和全价卧铺票
C、半价客票和半价卧铺票 D、不用买票
- 5、旅客在乘车中丢失车票时，铁路应 ()。
A、查明情况属实，让其继续乘车 B、一律按无票处理
C、从发现丢失车票的车站起，补收票款，并核收手续费
D、从发现丢失车票的车站起，补收票款，不收手续费
- 6、旅客申请下列哪一种变更，铁路不予办理。 ()
A、硬座变软座 B、硬卧中铺变下铺
C、软座变硬卧 D、硬卧变软座
- 7、行李运价率按硬座票价率的 () 来计算。
A、0.1% B、1% C、2% D、3%
- 8、下列哪一项不属于旅客的范畴。 ()
A、押运货物的人 B、无学生证购买了学生减价票的学生
C、与成人旅客同行的免费乘车的儿童 D、持有铁路有效乘车证的人

- 9、下列哪一项不属于列车乘务组的客运乘务员。（ ）
- A、列车员 B、检车员 C、广播员 D、餐车人员
- 10、客运职工在顺线路行走时，应走（ ）。
- A、轨心 B、轨面 C、轨枕头 D、路肩
- 11、身高 1.1~1.4 米的儿童乘车时，如要单独使用卧铺，应购买（ ）。
- A、全价卧铺票 B、半价客票和全价卧铺票
C、半价客票和半价卧铺票 D、不用买票
- 12、下列各项旅客运输工作指标中，哪一项属于质量指标？（ ）
- A、发送旅客人数 B、旅客周转量
C、旅客列车旅行速度 D、旅客平均运距
- 13、警犬、猎犬每只规定的计价重量为（ ） kg，超过时按实际重量计算。
- A. 30 B. 15 C. 20 D. 25
- 14、客运站到发线有效长度不应小于（ ）。
- A、800 米 B、600 米 C、1000 米 D、500 米
- 15、旅客托运的行李每件的最大重量为（ ）千克。
- A、50 B、60 C、80 D、100
- 16、高站台高出相邻线路轨面（ ）米。
- A、1100 B、800 C、500 D、300
- 17、下列人员，（ ）属于列车乘务组的客运乘务员。
- A、乘警 B、检车员 C、空调员 D、餐车工作人员
- 18、旅客运输计划的任务计划是指（ ）计划。
- A、综合 B、长远 C、年度 D、日常
- 19、凭有效领取凭证领取行李包的人是（ ）
- A. 承运人 B. 托运人 C. 收货人 D. 发货人
- 20、团体票退票应在开车前（ ）以前办理。
- A、2h B、6h C、48h D、24 h
- 21、行李、包裹运输合同自（ ）时起成立。
- A、承运人接收行李、包裹 B、旅客开始承办行李、包裹手续
C、承运人接收行包并填发行李票、包裹票 D、旅客填写行李票包裹票

22、 新生凭 () 可购买学生票。

A、学校书面证明 B、录取通知书 C、减价优待证 D、居委会证明

23、办理客运的车站主要设施应包括 () 。

A、站房、站场、站前广场 B、站房、站场
C、站房、站台、雨棚、天桥 D、站房、站台、雨棚、天桥、地道

24、包车人改变或取消用车计划时，应向承运人缴付 () 。

A、延期使用费或停止使用费 B、停止使用费或停留费
C、延期使用费和停止使用费 D、停止使用费和停留费

25、下列属于铁路过失造成运输阻碍的是 () 。

A、列车严重超员 B、火灾 C、爆炸 D、吸烟者乱扔烟头

26、铁路旅客运输合同的基本凭证是 () 。

A、特种乘车证 B、铁路乘车证 C、车票 D、附加票

27、() 售出后，不办理退票。

A、附加票 B、车票 C、站台票 D、客票

28、行李、包裹每件最大重量不超过 () kg。

A、20 B、30 C、40 D、50

29、普通大、专院校，军事院校，技工学校就读的无收入学生，每年可享受家庭至学校之间 () 单程半价硬座客票、加快票、空调票。

A、2次 B、4次 C、6次 D、8次

30、持站台票上车并在开车 () 后仍不声明的，按无票乘车处理。

A、10分 B、20分 C、30分 D、40分

二、判断题 (本大题共 25 小题，每小题 2 分，共 50 分。)

1、客流调查的形式有综合调查、节假日调查和日常调查三种。一般以节假日调查为主。()

2、附加票包括加快票、卧铺票、空调票，它只是客票的有效补充，任何人乘车时都不得单独使用附加票。()

3、学生休学、复学、转学、退学时不能发售学生票。()

4、车票有效期间在任何情况下都不能延长()

5、旅客开始旅行后，无论任何原因都不能退票。()

- 6、T46 次列车是下行特快旅客列车。（ ）
- 7、持站台票上车在开车后 20 分钟仍不声明者，视为无票论处。（ ）
- 8、在乘车前丢失车票，旅客应另行买票。（ ）
- 9、铁路对旅客携带品的重量有规定，但只要重量不超过标准，体积大小没有规定。（ ）
- 10、押运行李、包裹的押运人可以不用购买车票。（ ）
- 11、节日，特别是黄金周期间增长的客流主要是民工和学生流。（ ）
- 12、计算咽喉道岔组通过能力的方法有两种：利用率计算法和图解法。一般都采用利用率计算法。（ ）
- 13、N366 次列车是上行特快旅客列车。（ ）
- 14、铁路对旅客携带品的重量、体积均有规定。（ ）
- 15、行李运输合同的基本凭证是行李票。（ ）
- 16、全国政协工作用书按二类包裹运输。（ ）
- 17、旅客可以限量携带安全火柴 30 小盒。（ ）
- 18、土豆可以按二类包裹办理。（ ）
- 19、直达特快旅客列车最高运行时速达 183km。（ ）
- 20、成人带儿童可共用一个卧铺。（ ）
- 21、春运期间团体票不予优惠。（ ）
- 22、行李包裹的起码计费重量为 5kg，超过 5kg 时，不足 1kg 的进为 1kg。（ ）
- 23、毕业生凭学校书面证明可买一次学生票。（ ）
- 24、客流图分直通、管内两种。（ ）
- 25、旅客运输计划，根据执行期间的不同，可分为长远计划、年度计划、日常计划三种。（ ）

三、简答题（本大题共 5 小题，每题 8 分，共 40 分）

- 1、在铁路旅客运输中，承运人的基本义务有哪些？

2、旅客运输计划指标有哪些并解释其含义？

3、如何优化客车列车的编组结构？

4、电子售票中“五字”退票法的含义是什么？

5、旅客人身伤害事故分为哪些等级？